

Reserveringsvoorwaarden DELTAPARK NEELTJE JANS 2010

Op al onze diensten en leveringen zijn van toepassing en vullen elkaar aan:

- de Algemene voorwaarden Deltapark Neeltje Jans
- de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)

Voor alle voorwaarden geldt dat deze u op eerste verzoek kosteloos ter hand worden gesteld.

Voor alle groepsreserveringen geldt:

Reserveren

Wij adviseren u tijdig te reserveren. Reserveren kan op werkdagen via telefoon: 0111-655663 of per e-mail via het reserveringsformulier. Uw reservering wordt door ons schriftelijk bevestigd. U ondertekent een kopie van de bevestiging en stuurt deze aan ons retour ter bevestiging van uw komst.

Prijzen

- Een voorwaarde voor de scherpe prijsstelling van arrangementen is een minimale gezelschapsgrootte van 20 personen. Voor kleinere groepen kunnen wij uiteraard wel een arrangementsvoorstel op maat maken. Informeer naar de mogelijkheden. Op werkdagen via telefoon: 0111-655663 of per e-mail via sales@neeltjans.nl.
- Entree en maaltijd voor de chauffeur zijn gratis.
- Voor 65+ geldt een korting van € 2,00 p.p. (geldt niet op de schoolreisarrangementen).

Betaling

Betaling geschiedt contant aan de kassa van Deltapark Neeltje Jans. Uitsluitend na voorgaand overleg sturen wij u een factuur.

De belangrijkste voorwaarden betreffende de betalingsverplichtingen zijn:

- Bij betaling van levering en diensten op factuur brengen wij € 2,50 administratiekosten in rekening.
- Bij annulering van reservering minder dan 7 dagen voor gereserveerde datum van bezoek is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen. **Dit betreft uitsluitend reserveringen inzake horeca en begeleidingen.** Tot 2 dagen voor gereserveerde datum van bezoek kan kosteloos het aantal personen in de reservering gewijzigd worden met een marge van 10%.
- Menukeuze wijzigingen tot 7 dagen voor de datum van bezoek te veranderen.
- Voor bepaalde diensten stellen wij een minimum afname als voorwaarde voor levering en voorafgaande bevestiging door de klant. Zonder tijdig geretourneerde en door de klant getekende bevestiging is Deltapark Neeltje Jans voorbehouden de reservering als geannuleerd te beschouwen.

De specifieke voorwaarden betreffende horeca reserveringen zijn:

- De prijzen van de menu's zijn berekend voor tenminste 20 personen en bij buffetdiners vanaf niet minder dan 30 personen. Bij een minder aantal worden servicekosten in rekening gebracht.
- Per gezelschap een keuze uit 1 koffietafel, 1 menu, of 1 buffet. (met eventuele aanvullingen). Met een eventueel dieet of speciale wensen houden wij graag rekening mits deze tijdig zijn doorgegeven.

(prijswijzigingen voorbehouden)