

BUCHUNGSBEDINGUNGEN DELTAPARK NEELTJE JANS 2010

In Bezug auf alle unsere Dienstleistungen und Lieferungen gelten die folgenden sich jeweils ergänzenden Bedingungen:

- * die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Deltapark Neeltje Jans
- * die Standardbedingungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe (UVH)
- * die Bedingungen der "Organisatie in Beweging/De Pijler".

Für alle diese Bedingungen gilt, daß Ihnen davon auf Anfrage kostenlos ein Exemplar übergeben wird.

Die **wichtigsten Bedingungen** bezüglich der Zahlungsverpflichtungen sind:

- * Bei Bezahlung von Dienstleistungen und Lieferungen **auf Rechnung** stellen wir € 2,50 an Verwaltungsgebühren in Rechnung.
- * Bei einer Annullierung der Buchung **weniger als 7 Tage** vor dem gebuchten Besuchsdatum ist der Kunde verpflichtet, 100% des Buchungswertes zu zahlen. Diese Regelung bezieht sich ausschließlich auf Buchungen von Arrangements mit Catering und Führungen. **Bis zu 2 Tagen** vor dem gebuchten Besuchsdatum kann die Buchung bezüglich der Anzahl der Personen innerhalb einer Marge von 10% **kostenlos** geändert werden.
- * Die Menüwahl kann bis 7 Tage vor dem Datum des Besuchs noch geändert werden.
- * Bei bestimmten Dienstleistungen gehen wir von einer **Mindestabnahme** aus und wird eine vorhergehende Bestätigung seitens des Kunden vorausgesetzt. Wenn die vom Kunden unterzeichnete Bestätigung nicht rechtzeitig zurückgeschickt worden ist, dann ist es Deltapark Neeltje Jans vorbehalten, die Buchung als annulliert zu betrachten.

Die besonderen Bedingungen bezüglich der Buchung von **Catering-Arrangements** sind:

- * Die Preise der Menüs basieren auf einer Mindestanzahl von 20 Personen und die Preise der Buffets von 30 Personen.
Bei einer kleineren Anzahl wird zusätzlich ein Zuschlag in Rechnung gestellt.
Alle Preise verstehen sich einschließlich MwSt.
- * Pro Gruppe kann eine Kaffeetafel, ein Menü oder ein Büffet (mit eventuellen Ergänzungen) gewählt werden.
Wir berücksichtigen gerne auch Diäten oder Sonderwünsche, vorausgesetzt, daß diese rechtzeitig angegeben werden.

Unsere Sonderpreise für Sie als Busunternehmen oder Reisebüro lassen wenig Spielraum für Kredit. Wir bitten Sie daher um eine pünktliche Bezahlung.

(Preisänderungen vorbehalten.)